



Wskaźniki w HR



REKRUTACJA

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Budżet rekrutacyjny - ogólnie	Bezwzględna kwota budżetu (środków przeznaczonych na rekrutację) w danym okresie
Budżet rekrutacyjny na 1 wakujące stanowisko	Budżet na działania rekrutacyjne (ogłoszenia, poszukiwanie bezpośrednie itp.) / liczba wakujących stanowisk w spółce
Przeciętny koszt rekrutacji	Koszty poniesione w okresie na rekrutację (ogłoszenia + opłaty pośrednictwa rekrutacyjnego + koszt przejazdów + koszt podróży kandydata + płaca rekrutera / liczba zrekrutowanych
Liczba procesów rekrutacyjnych	Bezwzględna liczba prowadzonych procesów rekrutacyjnych w okresie
Skuteczność rekrutacji	Liczba ofert / liczba przyjęć
Jakość procesu rekrutacji	Liczba rozmów wstępnych / liczba otrzymywanych ofert
Budżet rekrutacyjny przypadający na dane media	Kwota wydatkowana na publikację / ogłoszenia przez dane media
Średnia kwota pozyskania danej oferty pracy	Liczba pozyskanych ofert pracy / wszystkie koszty rekrutacji
Skuteczność pozyskiwania ofert	Liczba pozyskanych ofert w roku
Rozmiar bazy danych	Liczba ofert w bazie danych wpisanych w okresie 1 roku wstecz





REKRUTACJA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Jakość ogłoszeń rekrutacyjnych	Oferty spełniające oczekiwania / oferty niespełniające oczekiwania
Obciążenie rekruterów	liczba rekruterów / liczba procesów rekrutacyjnych
Wskaźnik rekrutacji zewnętrznej ogółem	Liczba rekrutacji zewnętrznych / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji zewnętrznej – kadra kierownicza	Liczba rekrutacji zewnętrznych na stanowiska kierownicze / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji zewnętrznej – pracownicy umysłowi	Liczba rekrutacji zewnętrznych na stanowiska umysłowe / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji zewnętrznej – pracownicy fizyczni	Liczba rekrutacji zewnętrznych na stanowiska fizyczne / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji wewnętrznej ogółem	Liczba rekrutacji wewnętrznych / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji wewnętrznej – kadra kierownicza	Liczba rekrutacji wewnętrznych na stanowiska kierownicze / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji wewnętrznej – pracownicy umysłowi	Liczba rekrutacji wewnętrznych na stanowiska umysłowe / liczba wszystkich rekrutacji
Wskaźnik rekrutacji wewnętrznej – pracownicy fizyczni	Liczba rekrutacji wewnętrznych na stanowiska fizyczne / liczba wszystkich rekrutacji





ADAPTACJA DO PRACY

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Czas rozpoczęcia pracy	Oferty spełniające oczekiwania / oferty niespełniające oczekiwania
Koszt adaptacji 1 zatrudnionego	$(\text{koszty zatrudnienia nowych pracowników} * 6 * \text{współczynnik } 1,1) / \text{liczba pracowników nowozatrudnionych}$
Koszt szkoleń dla nowozatrudnionych ogółem	Bezwzględny koszt szkoleń dla nowozatrudnionych
Średni koszt szkoleń dla nowozatrudnionych	$\text{Koszt szkoleń dla nowozatrudnionych ogółem} / \text{liczba nowozatrudnionych}$

ZATRUDNIENIE REALIZACJA

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Czas realizacji zatrudnienia	Średni czas realizacji zatrudnienia
Czas zgłoszenia do ZUS	Średni czas zgłoszenia do ZUS
Odsetek odrzuceń po badaniach lekarskich	$\text{Liczba zatrudnień} / \text{liczba skierowań na badania wstępne}$
Wskaźnik wstępnych przeszkoleń BHP	$\text{Liczba przeszkoleń BHP w pierwszym dniu pracy} / \text{liczba nowozatrudnionych}$
Współczynnik przyjęć	$\text{Liczba przyjęć} / \text{liczba pracowników}$





STAN ZATRUDNIENIA

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Średni stopień edukacji	Suma wg. poziomów / liczba pracowników
Średni staż pracy ogółem	Średni staż pracy pracowników (staż u wszystkich pracodawców)
Średni staż pracy w przedsiębiorstwie	Średni staż pracy pracowników (staż u obecnego pracodawcy)
Średnia wieku pracowników	Średnia wieku dla pracowników
Wskaźnik „junior”	% pracowników z okresem zatrudnienia mniejszym niż 2 lata
Wskaźnik „senior”	% pracowników z uprawnieniami emerytalnymi
Wskaźnik pracowników bez doświadczenia zawodowego	Liczba pracowników bez doświadczenia zawodowego (do pół roku pracy) / wszyscy pracownicy
Wskaźnik pracowników w wieku emerytalnym	Liczba pracowników w wieku emerytalnym / wszyscy pracownicy
Rozpiętość kierowania i kontroli	Liczba kadry kierowniczej / wszyscy pracownicy
Wskaźnik pracowników niepełnoetatowych	Pracownicy zatrudnieni w niepełnym wymiarze godzin / wszyscy pracownicy
Wskaźnik umów innych niż umowy o pracę	Pracownicy z umowami cywilnoprawnymi / wszyscy pracownicy
Wskaźnik pracowników czasowych / sezonowych	Pracownicy czasowi i sezonowi / wszyscy pracownicy





SELEKCJA

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Liczba testów selekcyjnych na kandydata	$\text{Liczba przeprowadzonych testów selekcyjnych} / \text{liczba kandydatów do pracy}$
Wskaźnik pracowników nowo zatrudnionych	$\text{Liczba pracowników zatrudnionych na nowe stanowiska} + \text{liczba pracowników nowo zatrudnionych na stanowiska zwolnione} / \text{liczba pracowników}$
Wskaźnik zatrudnionych absolwentów	$\text{Liczba nowozatrudnionych absolwentów} / \text{liczba pracowników pełnoetatowych}$
Wskaźnik zatrudnionych przygotowanych do pracy	$\text{Liczba nowozatrudnionych ze stażem pracy} / \text{liczba pracowników}$
Liczba nowozatrudnionych	Bezwzględna liczba nowozatrudnionych
Wskaźnik nowozatrudnionych	$\text{Liczba nowozatrudnionych} / \text{liczba wakatów}$
Liczba zatrudnionych z sukcesem	$\text{Liczba zatrudnionych, z którymi przedłużono umowę o pracę} / \text{liczba zatrudnionych}$
Obciążenie selekcjonerów	$\text{Liczba selekcjonerów} / \text{liczba procesów rekrutacyjnych}$





ROTACJA PRACOWNIKÓW

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Przyrost/spadek zatrudnienia	% w stosunku do roku poprzedniego
Fluktuacja kadr	$(\text{liczba zwolnień} + \text{liczba przyjęć}) / \text{liczba pracowników}$
Fluktuacja kadry zarządzającej	$(\text{liczba zwolnień kadry kierowniczej} + \text{liczba przyjęć kadry kierowniczej}) / \text{liczba pracowników}$
Wskaźnik uzupełnienia kadr	$\text{Liczba odejść} / \text{Liczba przyjęć}$
Wskaźnik stanowisk nieobsadzonych	$\text{Liczba stanowisk wakujących dłużej niż 3 miesiące} / \text{liczba wszystkich stanowisk}$
Koszty fluktuacji	Koszty odejść + koszty zatrudnienia + strata wg. krzywej uczenia się
Wskaźnik awansów	$\text{Liczba awansów stanowiskowych w danym okresie} / \text{Liczba pracowników w danych okresie}$
Rotacja na stanowiskach kluczowych	$\text{Liczba odejść na stanowiskach kluczowych} / \text{Liczba przyjęć na stanowiskach kluczowych}$
Wsakźnik rozwoju	$\text{Liczba zmian stanowiskowych łącznie (awanse, przesunięcia)} / \text{liczba pracowników}$





ABSENCJE

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Absencje ogółem	Dni przepracowane / nieprzepracowane
Koszty absencji przeciętne	Koszty absencji/liczba pracowników
Wskaźnik absencji kadra kierownicza	Dni absencji kadry kierowniczej / dni absencji wszystkich pracowników
Wskaźnik absencji stanowiska umysłowe	Dni absencji na stanowiskach umysłowych / dni absencji wszystkich pracowników
Wskaźnik absencji stanowiska fizyczne	Dni absencji na stanowiskach fizycznych / dni absencji wszystkich pracowników
Wskaźnik absencji chorobowych	Wskaźnik absencji chorobowych / liczba zatrudnionych pracowników
Wskaźnik absencji krótkoterminowych do 5 dni	Wskaźnik absencji krótkoterminowych / liczba zatrudnionych pracowników
Wskaźnik absencji średnioterminowych od 5 do 30 dni	Wskaźnik absencji średnioterminowych / liczba zatrudnionych pracowników
Wskaźnik absencji długoterminowych powyżej 30 dni	Wskaźnik absencji długoterminowych / liczba zatrudnionych pracowników
Wskaźnik liczby wypadków	Wskaźnik dni absencji z powodu wypadków przy pracy / liczba zatrudnionych pracowników





OCENY PRACOWNICZE

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Stosunek oceniających do ocenianych	Liczba oceniających / liczba ocenianych
Wskaźnik objętych oceną	Liczba ocenianych / liczba wszystkich pracowników
Wskaźnik odwołań	Liczba ocen zanegowanych przez pracowników / liczba wszystkich ocen
Średnia ocena	Średnia ocena w przedsiębiorstwie
Średnia ocena kadry kierowniczej	Średnia ocena kadry kierowniczej w przedsiębiorstwie
Średnia ocena na stanowiskach wykonawczych	Średnia ocena na stanowiskach wykonawczych w przedsiębiorstwie
Rozbieżność pomiędzy oceną kadry kierowniczej i pracownikami wykonawczymi	Różnica pomiędzy średnią oceną kadry kierowniczej a średnią oceną na stanowiskach wykonawczych
Wskaźnik nieocenionych	Liczba pracowników, którzy są objęci procedurą oceny, a nie zostali ocenieni / wszyscy ocenieni
Wskaźnik ocenionych zaocznie	Liczba pracowników, którzy są objęci procedurą oceny i zostali ocenieni zaocznie / wszyscy ocenieni
Kalibracja ocen	Rozbieżność średniej oceny w przedsiębiorstwie od średniej oceny w skali ocen





WYNAGRODZENIA I ŚWIADCZENIA

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Budżet wynagrodzeń	Budżet wynagrodzeń kwota netto
Udział wynagrodzeń w kosztach ogółem	Wynagrodzenia / koszty operacyjne
Współczynnik wynagrodzeń	Wynagrodzenia / liczba pracowników
Udział świadczeń w kosztach ogółem	Świadczenia / koszty operacyjne
Współczynnik świadczeń	Świadczenia / liczba pracowników
Udział wynagrodzeń i świadczeń w kosztach	Wynagrodzenia + świadczenia / koszty operacyjne
Koszty osobowe (koszty pracy) na zatrudnionego	Wynagrodzenia + świadczenia / liczba pracowników
Współczynnik wynagrodzeń i świadczeń	Wynagrodzenia / świadczenia
Koszty opieki zdrowotnej na pracownika	Całkowite koszty świadczeń medycznych / liczba pracowników
Średnie wynagrodzenie ogółem kadra kierownicza	Średnie wynagrodzenie ogółem kadra kierownicza
Średnie wynagrodzenie ogółem pracownicy umysłowi	Średnie wynagrodzenie ogółem pracownicy umysłowi





WYNAGRODZENIA I ŚWIADCZENIA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Średnie wynagrodzenie ogółem pracownicy fizyczni	Średnie wynagrodzenie ogółem pracownicy fizyczni
Przeciętne wynagrodzenie ogółem	Przeciętne wynagrodzenie ogółem
Przeciętne wynagrodzenie ogółem kadra kierownicza	Przeciętne wynagrodzenie ogółem kadra kierownicza
Przeciętne wynagrodzenie ogółem pracownicy umysłowi	Przeciętne wynagrodzenie ogółem pracownicy umysłowi
Przeciętne wynagrodzenie ogółem pracownicy fizyczni	Przeciętne wynagrodzenie ogółem pracownicy fizyczni
Przeciętne wynagrodzenia zasadnicze	Przeciętne wynagrodzenia zasadnicze
Udział wynagrodzenia zasadniczego w wynagrodzeniu ogółem	Wynagrodzenia zasadnicze / wynagrodzenia ogółem
Udział wynagrodzenia zasadniczego w wynagrodzeniu ogółem – kadra kierownicza	Wynagrodzenia zasadnicze kadra kierownicza / wynagrodzenia ogółem kadra kierownicza
Udział wynagrodzenia zasadniczego w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy umysłowi	Wynagrodzenia zasadnicze pracownicy umysłowi / wynagrodzenia ogółem pracownicy umysłowi
Udział wynagrodzenia zasadniczego w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy fizyczni	Wynagrodzenia zasadnicze pracownicy fizyczni / wynagrodzenia ogółem pracownicy fizyczni





WYNAGRODZENIA I ŚWIADCZENIA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Udział składników zmiennych w wynagrodzeniu ogółem	Wynagrodzenia zmienne / wynagrodzenia ogółem
Udział składników zmiennych w wynagrodzeniu ogółem – kadra kierownicza	Wynagrodzenia zmienne kadra kierownicza / wynagrodzenia ogółem kadra kierownicza
Udział składników zmiennych w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy umysłowi	Wynagrodzenia zmienne pracownicy umysłowi / wynagrodzenia ogółem
Udział składników zmiennych wynagrodzenia w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy fizyczni	Wynagrodzenia zmienne pracownicy fizyczni / wynagrodzenia ogółem pracownicy fizyczni
Średnie wynagrodzenia stałe (bez wynagrodzeń zasadniczych)	Wynagrodzenia stałe / wynagrodzenia ogółem
Udział wynagrodzenia stałego w wynagrodzeniu ogółem – kadra kierownicza	Wynagrodzenia stałe kadra kierownicza / wynagrodzenia ogółem kadra kierownicza
Udział wynagrodzenia stałego w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy umysłowi	Wynagrodzenia stałe pracownicy umysłowi / wynagrodzenia ogółem pracownicy umysłowi
Udział wynagrodzenia stałego w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy fizyczni	Wynagrodzenia stałe pracownicy fizyczni / wynagrodzenia ogółem pracownicy fizyczni
Średnie świadczenia	Kwota świadczeń / wszystkich pracowników





WYNAGRODZENIA I ŚWIADCZENIA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Udział świadczeń w wynagrodzeniu ogółem – kadra kierownicza	Świadczenia kadra kierownicza / wynagrodzenia ogółem kadra kierownicza
Udział świadczeń w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy umysłowi	Świadczenia pracownicy umysłowi / wynagrodzenia ogółem pracownicy umysłowi
Udział świadczeń w wynagrodzeniu ogółem – pracownicy fizyczni	Świadczenia pracownicy fizyczni / wynagrodzenia ogółem pracownicy fizyczni
Średnie nadgodziny i inne płace związane z obecnością	Koszty poniesione na nadgodziny i pozostałe składniki wynagrodzeń ogółem / wszyscy pracownicy
Nadgodziny i inne płace zw. z obecnością kadra kierownicza	Kwota kadra kierownicza / wynagrodzenia ogółem kadra kierownicza
Nadgodziny i inne płace zw. z obecnością pracownicy umysłowi	Kwota pracownicy umysłowi / wynagrodzenia ogółem pracownicy umysłowi
Nadgodziny i inne płace zw. z obecnością pracownicy fizyczni	Kwota pracownicy fizyczni / wynagrodzenia ogółem pracownicy fizyczni
Średnie wynagrodzenie absolwentów	Średnie wynagrodzenie absolwentów
Średnioroczne obciążenia wynikające z umów gwarancyjnych	Kwota łączna poniesionych w ciągu roku obciążeń wynikających z umów gwarancyjnych / 12 miesięcy
Średnie obciążenia wynikające z umów gwarancyjnych	Średnioroczne obciążenia wynikające z umów gwarancyjnych / wszyscy pracownicy





SZKOLENIA

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Wielkość budżetu szkoleniowego	Budżet na działania szkoleniowe (wszystkie koszty związane ze szkoleniami)
Wielkość budżetu szkoleniowego dla pracownika	Budżet na działania szkoleniowe (wszystkie koszty związane ze szkoleniami) / liczba pracowników
Wskaźnik inwestycji szkoleniowych	Całkowite koszty szkoleń / liczba pracowników
Wskaźnik kosztowy szkoleń	Całkowite koszty szkoleń / liczba przeszkolonych
Udział szkoleń w kosztach pracy	Całkowite koszty szkoleń / całkowite koszty wynagrodzeń lub wynagrodzeń i świadczeń
Udział szkoleń w kosztach ogółem	Całkowite koszty szkoleń / koszty operacyjne
Koszt szkoleń w przeliczeniu na 1 godzinę	Całkowite koszty szkoleń / całkowity czas szkoleń w godzinach
Koszt szkoleń w przeliczeniu na 1 dzień	Całkowite koszty szkoleń / całkowity czas szkoleń w dniach
Odsetek przeszkolonych pracowników	Liczba przeszkolonych pracowników / liczba pracowników
Liczba osobodni szkoleń	Liczba dni szkoleniowych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników
Liczba osobodni szkoleń obligatoryjnych	Liczba dni szkoleniowych obligatoryjnych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników





SZKOLENIA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Przeciętna liczba osobodni szkoleń obligatoryjnych	Liczba dni szkoleniowych obligatoryjnych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników / liczba pracowników
Liczba godzin szkoleń	Liczba godzin szkoleniowych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników
Przeciętna liczba godzin szkoleń	Liczba godzin szkoleniowych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników / liczba pracowników
Liczba godzin szkoleń obligatoryjnych	Liczba godzin szkoleniowych obligatoryjnych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników
Przeciętna liczba godzin szkoleń obligatoryjnych	Liczba godzin szkoleniowych obligatoryjnych * liczba uczestniczących w tych szkoleniach uczestników / liczba pracowników
Średnia liczba dni szkolenia w przeliczeniu na pracownika	Liczba dni szkoleniowych / liczba pracowników
Średnia liczba dni szkolenia w przeliczeniu na pracownika kadry kierowniczej	Liczba dni szkoleniowych / liczba pracowników kadry zarządzającej
Średnia liczba dni szkolenia w przeliczeniu na kierownika	Liczba dni szkoleniowych / liczba pracowników kierownicy
Średnia liczba dni szkolenia w przeliczeniu na kierownika	Liczba dni szkoleniowych / liczba pracowników kierownicy





SZKOLENIA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Średnia liczba dni szkolenia przeliczeniu na pracownika fizycznego	Liczba dni szkoleniowych / liczba pracowników pracownicy fizyczni
Udział pracowników zewnętrznych w szkoleniach	Czas szkoleń (w godz.) realizowanych przez personel zewnętrzny / całkowity czas szkoleń
Udział pracowników własnych w szkoleniach	Czas szkoleń (w godz.) realizowany przez personel własny / całkowity czas szkoleń
Staff szkoleniowy	Liczba pracowników / liczba pracowników dedykowanych do szkoleń i rozwoju
Trenerzy wewnętrzni	Trenerzy wewnętrzni / liczba pracowników
Wskaźnik dni szkoleń wewnętrznych	Liczba dni szkoleń wewnętrznych / liczba pracowników
Wskaźnik godzin szkoleń wewnętrznych	Liczba godzin szkoleń wewnętrznych / liczba pracowników
Wskaźnik dni szkoleń zewnętrznych	Liczba dni szkoleń zewnętrznych / liczba pracowników
Wskaźnik godzin szkoleń zewnętrznych	Liczba godzin szkoleń zewnętrznych / liczba pracowników
Wskaźnik szkoleń wstępnych do aktualizacyjnych	Liczba pracowników przeszkolonych w szkoleniach wstępnych do aktualizacyjnych / liczba pracowników





SZKOLENIA CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Wskaźnik szkoleń e-learning	Liczba szkoleń e-learning / liczba pracowników
Wskaźnik szkoleń rozwojowych	Liczba godzin szkoleń rozwojowych/kompetencyjnych / liczba pracowników
Wskaźnik szkoleń menedżerskich	Liczba godzin szkoleń menedżerskich / liczba pracowników
Wskaźnik szkoleń językowych	Liczba godzin szkoleń językowych / liczba pracowników
Wskaźnik studiów	Liczba podjętych i kontynuowanych studiów / liczba pracowników
Wskaźnik studiów podyplomowych	Liczba podjętych i kontynuowanych studiów podyplomowych / liczba pracowników
Odsetek szkoleń wewnętrznych	Liczba godzin szkoleń wewnętrznych / liczba pracowników
Odsetek szkoleń zewnętrznych	Liczba godzin szkoleń zewnętrznych / liczba pracowników
Udział szkoleń e-learning	Liczba szkoleń e-learning / całkowita liczba szkoleń





DIALOG SPOŁECZNY

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Liczba reprezentacji pracowniczych	Bezwzględna liczba reprezentacji pracowniczych
Poziom uzwiązkowania	Liczba pracowników uzwiązkowanych do ogółu zatrudnienia
Liczba porozumień	Liczba porozumień
Liczba sporów zbiorowych	Liczba sporów zbiorowych
Liczba procesów negocjacyjnych	Liczba procesów negocjacyjnych
Koszty reprezentacji pracowniczej	Koszty ponoszone przez pracodawcę na działalność związkową (np. udostępnienie sprzętu biurowego i pomieszczeń, specjalne przywileje funkcyjnych związkowców)
Koszty porozumień społecznych	Koszty rozwiązań przyjętych w wyniku nacisków strony społecznej





STRUKTURA DZIAŁU HR

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Udział kosztów działu zzl w kosztach operacyjnych	Koszty działu zzl / koszty operacyjne
Współczynnik obciążenia działu zasobów ludzkich	Pracownicy działu zzl / liczba wszystkich pracowników
Współczynnik inwestycji w dziale zasobów ludzkich	Koszty działu zzl / liczba wszystkich pracowników
Wskaźnik wydelegowania funkcji kadrowej	Koszty działu zzl / koszty kontraktów zewnętrznych
Średnie wynagrodzenie HR	Średnie wynagrodzenie HR
Średnie wykształcenie w HR	Średnie wykształcenie w HR
Średni staż pracy w HR	Średni staż pracy w HR

WSKAŹNIKI STRATEGICZNE W HR

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Przychód z działalności operacyjnej z kapitału ludzkiego	Przychód z działalności operacyjnej netto / średnia liczba pracowników zatrudnionych w okresie
Wskaźnik rentowności kosztów pracy	Zysk netto / całkowite koszty pracy
Zysk netto (brutto) z kapitału ludzkiego	Zysk netto (brutto) / liczba pracowników





WSKAŹNIKI STRATEGICZNE W HR CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Ekonomiczna wartość dodana kapitału ludzkiego	$\text{Przychody} - \text{koszty} - \text{całkowity koszt kapitału ludzkiego (całkowite koszty pracownicze)} / \text{liczba pracowników}$
Wartość rynkowa kapitału ludzkiego	$\text{Wartość rynkowa firmy} - \text{wartość księgowa} / \text{liczba pracowników pełnoetatowych}$
Wskaźnik inwestycji w kapitał ludzki	$\text{Przychody} - \text{koszty} - \text{całkowity koszt kapitału ludzkiego (całkowite koszty pracownicze)} / \text{całkowity koszt kapitału ludzkiego}$

ROZWIĄZANIE STOSUNKU PRACY

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Wskaźnik rozwiązywanych umów o pracę (wszystkie formy rozwiązania umów o pracę)	$\text{Liczba rozwiązywanych umów o pracę} / \text{liczba pracowników}$
Wskaźnik zwolnień ogółem	$\% \text{ zwolnień z inicjatywy pracodawcy} / \text{liczba pracowników}$
Wskaźnik zwolnień kadra kierownicza	$\text{Liczba zwolnień na wniosek pracodawcy} / \text{liczba pracowników w tej grupie}$
Wskaźnik zwolnień – pracownicy umysłowi	$\text{Zwolnienia – pracownicy umysłowi} / \text{liczba pracowników w tej grupie}$
Wskaźnik zwolnień – pracownicy fizyczni	$\text{Zwolnienia – pracownicy fizyczni} / \text{liczba pracowników w tej grupie}$





ROZWIĄZANIE STOSUNKU PRACY CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Wskaźnik zwolnień dyscyplinarnych	Pracownicy zwolnieni dyscyplinarnie / liczba pracowników
Wskaźnik rezygnacji ogółem	Liczba zwolnień na wniosek pracownika (dobrowolne odejścia) / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji – kadra kierownicza	Liczba rezygnacji – kadra kierownicza / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji – pracownicy umysłowi	Liczba rezygnacji – pracownicy umysłowi / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji – pracownicy fizyczni	Liczba rezygnacji – pracownicy fizyczni / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji/staż	Średnia dla pracowników pełnoetatowych
Wskaźnik rezygnacji poniżej 1 roku stażu	Liczba rezygnacji poniżej 1 roku stażu / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji po 1 ≤ 3 latach stażu	Liczba rezygnacji po 1 ≤ 3 latach stażu / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji po 3 ≤ 5 latach stażu	Liczba rezygnacji po 3 ≤ 5 latach stażu / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji po 5 ≤ 10 latach stażu	Liczba rezygnacji po 5 ≤ 10 latach stażu / liczba pracowników w tej grupie
Wskaźnik rezygnacji po co najmniej 10 latach stażu	Liczba rezygnacji po co najmniej 10 latach stażu / liczba pracowników w tej grupie





DOKUMENTACJA I PROCESY KADROWO-PŁACOWE

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Liczba wykrytych błędów w dokumentacji pracowniczej	Ogółem liczba wykrytych błędów w dokumentacji pracowniczej
Liczba wykrytych błędów w rachubie płac	Ogółem liczba wykrytych błędów w rachubie płac
Koszty błędów w rachubie płac	Ogółem koszty błędów w rachubie płac
Średni czas naliczenia listy płac	Średni czas naliczenia listy płac
Średni czas naliczenia płac na jednego pracownika	Średni czas naliczenia płac / liczba pracowników
Średni czas usługi kadrowej na jednego pracownika	Średni czas usługi kadrowej / liczba pracowników
Liczba inspekcji Państwowej Inspekcji Pracy	Ogółem liczba inspekcji Państwowej Inspekcji Pracy
Liczba zaleceń Państwowej Inspekcji Pracy	Ogółem liczba zaleceń Państwowej Inspekcji Pracy
Liczba pracowników obsługi kadrowej	Ogółem liczba pracowników obsługi kadrowej
Liczba pracowników rachuby płac	Ogółem liczba pracowników rachuby płac
Obciążenie pracowników obsługi kadrowej	Ogółem liczba pracowników obsługi kadrowej / liczba pracowników





DOKUMENTACJA I PROCESY KADROWO-PŁACOWE CD.

WSKAŹNIK	METODOLOGIA LICZENIA
Obciążenie pracowników rachuby płac	Ogółem liczba pracowników rachuby płac / liczba pracowników
Wskaźnik odszkodowań	Liczba odszkodowań w związku z rozwiązaniem umów o pracę / liczba rozwiązanych umów o pracę
Średnie odszkodowanie	Średnia kwota odszkodowań w związku z rozwiązaniem umów o pracę / liczba odszkodowań

