Jak „rozbroić bombę” – język transparentnej komunikacji

SCHEMAT „ROZBRAJANIA BOMBY”

Element wypowiedzi	Opis	Przykład gotowego zdania
Transparentność	Nazwij otwarcie trudny element oferty, zanim zrobi to kandydat.	„Zanim przejdziemy dalej, chciałabym wspomnieć o jednej rzeczy otwarcie…”
Faktyczne wyjaśnienie	Krótkie, konkretne przedstawienie, w czym tkwi ograniczenie.	„Zanim przejdziemy dalej, chciałabym wspomnieć o jednej rzeczy otwarcie…”
Wartość równoważąca	Pokaż, co może zrównoważyć ten minus – najlepiej w języku korzyści.	„Z drugiej strony mamy bardzo wysoką stabilność zatrudnienia i rozbudowany system premii rocznych.”
Dopasowanie do motywatora kandydata	Odnieś się do tego, co kandydat uznaje za ważne.	„Wiem, że mówiłeś, że zależy Ci na elastyczności – tutaj mamy możliwość pracy hybrydowej z elastycznymi godzinami.”
Zaproś do rozmowy	Zakończ pytaniem, które otwiera dialog i pokazuje otwartość.	„Jak to do Ciebie przemawia?” lub „Na ile to dla Ciebie istotne?”

Jak „rozbroić bombę” – język transparentnej komunikacji

PRZYKŁAD „ROZBRAJANIA BOMBY” - NIŻSZE WYNAGRODZENIE

„Zanim przejdziemy dalej, chcę od razu zaznaczyć, że wynagrodzenie w tej roli może być nieco poniżej średniej rynkowej. Natomiast oferujemy bardzo szeroki zakres szkoleń, realny wpływ na kształtowanie strategii oraz ścisłą współpracę z zarządem. Wspominałeś, że szukasz wyzwań strategicznych i przestrzeni na rozwój – myślę, że to może być interesujące. Jak się z tym czujesz?”

PRZYKŁAD „ROZBRAJANIA BOMBY” - BRAK ELASTYCZNOŚCI PRACY ZDALNEJ

„Chciałabym być transparentna – obecnie to stanowisko wymaga obecności w biurze przynajmniej 4 dni w tygodniu. Wiemy, że to może być wyzwanie, ale równoważymy to dużą swobodą w doborze projektów i silnym zespołem eksperckim, z którym wiele osób buduje długoletnie relacje. Wiem, że mówiłeś, że ważna jest dla Ciebie wartość zespołu – czy to może zrównoważyć tę mniej elastyczną część?”

PRZYKŁAD „ROZBRAJANIA BOMBY” - BRAK NATYCHMIASTOWEJ ŚCIEŻKI AWANSU

„Chciałabym uprzedzić Cię uczciwie – obecnie ta rola nie przewiduje szybkiej ścieżki awansu w ciągu najbliższych 12 miesięcy. Wynika to z aktualnej struktury zespołu i faktu, że dopiero jesteśmy w fazie przekształcania modelu liderskiego.
Z drugiej strony, to stanowisko daje bardzo dużą decyzyjność i samodzielność – osoba w tej roli odpowiada za rozwój całego obszaru i ma bezpośredni wpływ na strategiczne kierunki działań. Wspominałeś, że zależy Ci na sprawczości i wpływie – czy ta forma rozwoju, bez formalnego awansu na start, byłaby dla Ciebie atrakcyjna?”